

Procédure de récupération de votre mot de passe de connexion à Pronote

1) Pour les parents

- a) Suivre la procédure de récupération proposée sur la page d'accueil de l'espace parents de Pronote
- b) En cas d'échec, contacter l'établissement via pronote.victor-hugo@ac-montpellier.fr (mail réservé uniquement à cet usage)

2) Pour les élèves

- a) Si vous avez fourni votre mail à l'inscription => se rendre sur la page de démarrage de l'espace Élève et suivre la procédure "récupérer ses identifiants...",
- b) Vos parents (via leur accès) peuvent visualiser/ré initialiser vos identifiants via l'espace Parents,
- c) Se rapprocher de votre professeur principal M/Mme «ProfPrincipalEleve» qui peut visualiser vos identifiants